

รายงานผลแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานโครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
ประจำปี 2563

ลำดับ ที่	รายการ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ด้านบริการ	3.92	1.05	มาก
1	การให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้มาใช้บริการ	4.04	1.09	มาก
2	แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้ในการขอรับบริการมีความชัดเจน	3.91	1.01	มาก
3	การกำหนดระยะเวลาในการให้บริการมีความชัดเจน	3.96	1.03	มาก
4	การขอรับบริการมีขั้นตอนเป็นระบบเข้าใจง่าย	3.79	1.02	มาก
5	เปิดโอกาสให้ซักถาม	4.01	1.07	มาก
6	การลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็ว	3.83	1.18	มาก
	ด้านเจ้าหน้าที่	4.06	1.07	มาก
1	การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสำหรับการทำงาน	4.25	0.87	มาก
2	ให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	4.10	1.06	มาก
3	มีความตรงต่อเวลา และสม่ำเสมอต่อหน้าที่ที่ให้บริการ	3.98	1.04	มาก
4	การอำนวยความสะดวกและช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการ	4.04	1.09	มาก
5	มีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ในการให้บริการ	3.93	1.17	มาก
6	กิริยามารยาท และการพูดจาสุภาพไพเราะ	4.04	1.10	มาก
7	ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ในการให้บริการ	4.07	1.12	มาก
	ด้านสภาพแวดล้อม	4.10	0.96	มาก
1	สำนักงานมีแสงสว่างเพียงพอ	4.32	0.72	มาก
2	ที่ตั้งสำนักงานมีความสะดวกต่อการเข้ามาติดต่อ	4.33	0.79	มาก
3	ตู้เก็บแบบฟอร์มสะดวกต่อการบริการใช้เขียนคำร้องต่าง ๆ	4.15	0.88	มาก
4	จุดรับบริการ ที่นั่งและโต๊ะทำงานมีความเพียงพอ	3.91	1.12	มาก
5	มีจุดให้บริการแสดงความคิดเห็น	3.78	1.13	มาก
	ด้านบริการห้องสมุด	3.87	1.13	มาก
1	ทรัพยากรสารสนเทศมีความเพียงพอต่อการให้บริการ	3.80	1.17	มาก
2	สามารถยืม - คืน ทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก	3.80	1.26	มาก
3	สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.06	1.02	มาก
4	ระยะเวลาที่ให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศแต่ละครั้งมีความเหมาะสม	3.94	1.11	มาก

ลำดับ ที่	รายการ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5	จำนวนที่นั่งสำหรับอ่านหนังสือเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	3.84	1.07	มาก
6	มีการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	3.81	1.11	มาก
7	ป้ายชี้แหล่งสารสนเทศมีความเหมาะสม	3.86	1.16	มาก
	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน	4.02	0.95	มาก
1	ห้องเรียนเพียงพอต่อการเรียนการสอน	4.12	0.84	มาก
2	ห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ	4.17	0.79	มาก
3	เครื่องปรับอากาศอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	4.09	0.85	มาก
4	โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอต่อการใช้งาน	4.10	0.89	มาก
5	ระบบสัญญาณอินเตอร์เน็ตมีความเสถียร	3.63	1.23	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. การหาข้อมูลหรือข่าวประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวกับนักศึกษาต้องมีความรวดเร็วทันเหตุการณ์มากกว่านี้ ไม่ใช่ให้นักศึกษาหาข้อมูลเองทำเอง
2. การกระจายข่าวสารข้อมูลสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ค่อนข้างดำเนินการล่าช้าและขาดระบบการติดต่อในบางครั้ง เก้าอี้เรียนไม่เหมาะสมกับการเรียนซ้ำชุดมากตลอดเครื่องเสียงและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ค่อนข้างยาก ทั้งนี้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาไปในทางที่ดีจึงควรปรับสภาพแวดล้อมและการให้บริการให้ดีขึ้น ชื่นชมพี่ๆและคุณครูสำนักงานมีความขยันตรงต่อเวลาให้บริการอย่างเต็มที่และจริงใจช่วยเหลือนักศึกษาดีมาก ขอให้เพิ่มหนังสือและแหล่งการค้นคว้าให้มากขึ้นเพื่อสพศ.จะได้เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สำคัญมากกว่าในการไปใช้ห้องสมุดอื่นๆเพื่อค้นคว้าการทำวิจัยในรูปแบบของตนเองจะดีมาก
3. เจ้าหน้าที่ (ชาย) ที่ทำหน้าที่ให้บริการไม่ดีมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมเท่าที่ควร
4. การเรียนการสอนดี น่าประทับใจ แต่การรักษาเอกสารต่างๆ ที่ส่ง อยากให้มีความละเอียดใส่ใจในการดูแลมากกว่านี้